

Cómo solicitar Ontario Works

Si no dispone de suficiente dinero para la comida y la vivienda y tiene necesidades financieras, puede solicitar la asistencia de Ontario Works.

Solicitud en línea

- ✓ Disponible 24/7
- ✓ Compatible con dispositivos móviles

Completar la solicitud toma entre 20 y 30 minutos, y debe tener una dirección de correo electrónico para realizar la solicitud en línea.

Para empezar, visite:

ontario.ca/SocialAssistance

Solicitud por teléfono

- ✓ Disponible de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m., excepto días festivos

Para empezar, llame al Centro de Contacto de Asistencia Social de la Provincia al:

1-888-999-1142/

Teléfono de texto: 1-800-387-5559

Antes de presentar la solicitud

Pida a todos los miembros de la familia que se incluirán en su solicitud que den su consentimiento, respondan a las preguntas y confirmen su información.

Documentos necesarios

Los solicitantes deben tener listos los documentos de identificación, fiscales y financieros de todos los miembros de la familia, tales como:

- ✓ Número de seguro social (SIN, por sus siglas en inglés)
- ✓ Tarjeta OHIP (Tarjeta de salud de Ontario)
- ✓ Acta de nacimiento
- ✓ Documentos de inmigración
- ✓ Declaraciones de impuestos
- ✓ Información bancaria
- ✓ Contrato de arrendamiento o alquiler
- ✓ Última fuente de ingresos

Estamos aquí para ayudarle

- > Hay servicios de interpretación disponibles para ayudarle a completar la solicitud si no habla inglés o francés y no puede contar con su propio intérprete.
- > Puede verificar el estado de su solicitud en línea: **sada.mcass.gov.on.ca/applicationstatuschecker** Tenga en cuenta que este servicio no está disponible para algunas solicitudes.
- > Para obtener más información sobre nuestros programas y servicios visite **toronto.ca/humanservices**

El sitio web de la ciudad de Toronto se puede traducir a muchos idiomas. También puede llamar al 311 para obtener información sobre los servicios municipales en más de 180 idiomas.